

年會資訊

反思「數位資本主義」的機會與隱憂：2019 台灣資訊社會研究學會年會紀要

Reflection of the opportunity and threat of data capitalism: 2019 annual conference of Taiwan academy for information society was successfully concluded

台灣資訊社會研究學會秘書長 / 交通大學傳播研究所副教授 陳延昇

2019 年台灣資訊社會研究學會年會暨學術研討會已於 11 月 9 日在國立交通大學人文社會學院舉行。會議主題為「數據資本主義的機會與隱憂」，深入探討網路世界的政經結構和新興商業模式運作，及其帶來的隱私與假新聞威脅。國際知名學者、英國牛津大學網際網路研究所（Oxford Internet Institute）主任 Philip Howard 教授擔任大會專題演講人，講題為「明日的巨靈：數據資本主義的機會與隱憂」。接續則有大會專題論壇「反思與跨域對話：數據資本主義的再思考」，邀請五位重量級學者、產業代表進行對話。此外，更有 33 篇研究論文，以及 3 場專題論壇、1 場博士生對話論壇，內容多元。總與會人數超過 200 位，來自產官學各界，場面盛大熱烈。

年會向以引領資訊社會重大議題的跨域研究對話為期許，尤其著重全球與在地的研究鏈結。Philip Howard 教授在演講中提到人工智慧與社群媒體之結合是當前的重要媒體趨勢，並舉臉書對 2016 年美國總統大選的負面影響即為明證。數位演算與網路科技的合體正如隱喻中的巨靈，從小至大地影響著網路上的使用者乃至整體社會與國際政治。他提到數據資本主義的影響應從社會網絡與權力的兩個層面觀察，前者可以從人際網路網絡的連結與節點進行關連性探討，後者則進一步探討網路媒體背後的政經結構和權力分布與流動。巨靈帶來的隱憂就是挾數據資本為重的負面濫用。隱憂之外當然也有機會，Philip Howard 教授認為倚賴演算法及數據資料的人工智慧發展，應該重視正面價值，比如思考數據使用的受益者、數據捐贈、非營利原則和進行演算法稽核。巨靈之力可為善亦可為惡，審慎權衡機會與隱憂是未來數據資本主義的發展關

鍵。

接續的跨域論壇讓多元觀點彼此激盪，與會者更能掌握數據資本主義議題研究的全貌。與談代表包括元智大學資訊管理學系曾淑芬副教授、中央研究院社會學研究所吳齊殷教授、韓國首爾大學傳播學系 Eun-Ju Lee 教授（Human Communication Research 期刊主編），以及財團法人台灣網路資訊中心黃勝雄執行長，針對 Philip Howard 教授所提觀點進行回應。曾淑芬教授以台灣社會為例，談到數據資本主義對科技與人文社會關係不同層面的影響。吳齊殷教授提出數據資本主義下的民主社會之演變，以及人類在連結與獨處的抉擇之反思。Eun-Ju Lee 教授則反饋網路媒體影響民意的研究發展，應著重線上評論形塑民意、同溫層現象等。產業代表的黃勝雄董事長提出實際建議，AI 的程式設計撰寫應更考慮到人類觀點的價值觀、想法、利益及行為習性。

台灣資訊社會研究學會重視培養學生新世代的研究潛力，此次最佳學生論文優勝得主為中正大學傳播學系電訊傳播碩士班余岱凌的「用吃拯救你的幸福感？以韓國綜藝節目〈一日三餐〉為例」論文。佳作兩名分別為台灣大學社會系學士生陳廷彥和許儷的「政治過程、資訊科技與連結行動：開放政治獻金專案成因與效應的分析」，以及交通大學傳播研究所碩士生楊曉彤、汪佳儀和吳冠穎的「性別意識之語藝分析：以女人迷臉書粉絲專業形塑幻想主題為例」。獲獎論文皆是經過嚴謹評比過程脫穎而出。所有論文皆經由兩位以上匿名評審審查，學生組共 46 篇投稿，最終錄取 22 篇、接受率 48%。教師組論文則有 12 篇。錄取論文發表於 11 個主題場次，分別為數位科技與媒體產業、公眾研究與政治傳播、社群媒體與廣告研究、性別傳播與社群溝通、科技媒體與社群、媒介使用與心理感知、媒介與社會、行銷科技、社群媒體與族群溝通、新科技與當代社會、娛樂媒介與使用體驗。

一般論文發表之外，年會也持續以多場論壇形式讓研究者進行多元對話。今年專題論壇有 4 場，首先是上海交通大學媒體與傳播學院所籌劃的「科技、社群媒體與文化經濟」論壇，探討中國場域的社群媒體發展、演算法進展和數位經濟近況。第二場由台灣大學新聞研究所規劃的「假新聞操控與台灣選舉」專題，針對不實訊息和假新聞的操作和情緒煽動進行分析。第三場則由本次年會的協辦單位，台灣網路資訊中心進行「從虛擬行動網路社會之形成：探討我國網路發展契機與挑戰」專題探討，包括

剖析數據資本思維下的新社會架構和新經濟模式，以及其對數位內容產業之衝擊。最後一場論壇則是特別為博士階段的研究者所規劃的「新手研究者的困境」，邀請政治大學、交通大學、世新大學的傳播領域博士生與兩位傳播學者，分別為靜宜大學李明穎副教授、羅仕宇助理教授進行交流，也代表學會格外重視博士生的跨校連結和研究薪火相傳。學會也期待未來有更多主題式的論壇規劃促進產學研的相互學習。

台灣資訊社會學會每年舉行的年會具有多層意義，除了使研究者能拓展研究視野和研討當前重要資訊社會議題，更是讓台灣與國際的學術研究能接軌的交流平台。學術與產業、資深學者與年輕研究者之間，也在一場場的討論和分享中彼此都獲得知識滋養和研究情誼的支持。這是學會所期許扮演的橋樑角色，也將持續落實在未來的年會規劃，期盼有更多的研究者能參與共享。

